

----- ご入居に際してのお知らせ -----

冊子「住まいのしおり」とあわせて、よくお読み下さい

【入居前・入居時】

- ◆ ご入居日より使用できるよう、ガス・水道・電気等の使用開始手続きを取り、お客様にて使用料をお支払ください。

- ✓ ガスの開栓
- ✓ 電気使用開始
- ✓ 水道使用開始

【入居時】

- ◆ 契約書と併せて下記の事項にご注意下さい。
 - ・ 防災 就寝及び外出時は火元の確認、戸締まり及び水道の閉栓を確認して下さい。
 - ・ 生活音 音の感じ方は個人差がありますので、皆様が快適に暮らせるようご配慮下さい。
 - ・ 設備等故障 設備の故障は速やかにご連絡下さい。設備によっては改善まで時間を要する場合があります。
 - ・ 更新・再契約 契約満了日3ヶ月前に通知致しますので、ご希望の場合は満了1ヶ月前までに手続完了下さい。
 - ・ 解約 解約が決まりましたら1ヶ月前までにお手続き下さい。

【設備・メンテナンス】


- ◆ 日常的な清掃及びメンテナンスをお客様にて行って下さい。以下の場合の解消・修理費用等はお客様負担となります。
 - ！ 台所・トイレ・浴室の清掃を行わなかった場合や紙等を一度に流した場合に起きる排水つまり・漏水・設備故障。
 - ！ エアコンの清掃（フィルター・送風口等）を怠ったことが原因の故障・不具合
 - ！ 消耗品（蛍光灯・電球・グローランプ）及び水栓内部部品
 - ※その他、故意過失による汚損・破損はご退去の際に原状回復費用のご請求対象となります。

【ゴミ】

- ◆ 地域により出し方が異なりますので、各自治体のルールに基づき分別して、指定の曜日にお出し下さい。
 - ・ 敷地内にゴミストッカー及び集積場がない場合、収集場所は下図をご確認下さい。

ゴミ収集日の確認ができます。

ゴミカレ <http://www.53cal.jp/>



QRコードからもアクセスできます。
 ※一部エリアは非対応
 ※ポケット定額制をご利用でない場合
 多額の通信料が発生致します。
 必ずご利用の通信プランをご確認後
 ご利用下さい

※粗大ごみは、市区町村により料金が異なります。
 予め、粗大ごみ受付センターへお問い合わせの上
 指定のシール等を貼り付けて決められた日時にお出し下さい。
 当社での回収サービスは行っていません。

----- ご入居に際してのお知らせ -----

【問い合わせ先】

- ◆ 当社の営業時間はAM9：00～PM6：00です。 ※新規契約窓口の営業時間のみAM10：00～PM5：00です。
 内容により、翌営業日の対応となる場合がございますので予めご了承下さい。
 お客様の故意過失によるものやお客様都合での時間外対応は、技術料・出張料・手数料等がお客様ご負担となります。

家賃・設備修理・解約	03-3838-3744	営業時間：AM10：00～PM6：00 ※コールセンターで受付後、担当部署からご連絡致します。
契約更新	03-3838-3725	営業時間：AM9：00～PM6：00
新規契約	03-3838-6550	営業時間：AM10：00～PM5：00 ※契約書類・契約内容のご質問

[入居時のよくあるご質問]

【自転車駐輪】	
【固定電話】	
【NHK放送受信契約】	
【インターネット】	
【TV受信・BS/CSアンテナ】	
【原付・バイク】	
【集合ポスト】	
【玄関錠】	
【その他】	